

## Regulamin świadczenia usług dla Użytkowników madamsale.com

### § I

#### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania przez Użytkowników z Serwisu oraz warunki świadczenia przez Hydragroup na rzecz Użytkowników Usług w Serwisie. Hydragroup zastrzega sobie prawo do określenia szczegółowych zasad oraz zakresu świadczenia poszczególnych Usług w odrębnych regulaminach.
2. Warunkiem technicznym korzystania z Serwisu jest posiadanie komputera z dostępem do sieci Internet i z zainstalowaną przeglądarką internetową oraz posiadanie konta poczty elektronicznej działającego na dowolnym serwerze. Korzystanie z Serwisu możliwe jest wyłącznie przez przeglądarkę internetową.
3. W celu skorzystania z pełnej funkcjonalności niektórych Usług dostępnych w Serwisie, niezbędne jest włączenie w przeglądarce internetowej Użytkownika obsługi protokołu bezpiecznej transmisji danych obsługi Java Script, Java, Flash, a także cookies.
4. Regulamin jest udostępniany nieprzerwanie na stronie internetowej Serwisu w sposób umożliwiający Użytkownikom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili.

### § II

#### Definicje

1. **Hydragroup** oznacza Hydragroup z siedzibą w Warszawie, 02-803 Warszawa, ul. Bekasów 128.
2. **Konto** oznacza w pełni aktywowane, prowadzone dla Użytkownika przez Serwis konto będące zbiorem zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach Serwisu.
3. **Produkt** oznacza produkt prezentowany w Serwisie i oferowany przez Sklepy Internetowe.
4. **Regulamin** oznacza niniejszy regulamin.
5. **Serwis** oznacza prowadzoną przez Hydragroup w języku polskim platformę on-line pod adresem internetowym madamsale.com, w ramach której świadczone są usługi związane z informowaniem Użytkowników o promocjach, wyprzedażach oferowanych przez Sklepy Internetowe.
6. **Sklep Internetowy** oznacza sklep internetowy, stanowiący zorganizowany zbiór stron internetowych i narzędzi informatycznych, pozwalających Użytkownikom na dokonywanie zakupu towarów lub usług przez Internet, a także podmiot prowadzący ten sklep.
7. **Umowa** oznacza umowę o świadczenie Usług w Serwisie zawartą na czas nieokreślony pomiędzy Użytkownikiem a Hydragroup w trybie określonym w Regulaminie, której przedmiotem jest świadczenie Usług w zakresie i na warunkach ujętych w Regulaminie lub odrębnych regulaminach poszczególnych Usług.
8. **Usługi** oznaczają nieodpłatne usługi świadczone dla Użytkowników przez Hydragroup w ramach Serwisu, w szczególności usługi w zakresie informowania Użytkowników o promocjach, wyprzedażach oferowanych przez Sklepy Internetowe.
9. **Użytkownik** oznacza użytkownika Serwisu posiadającego Konto.

### § III

#### Rejestracja

1. Rejestracja w Serwisie dokonywana jest za pomocą narzędzi dostępnych w Serwisie i logowania się w Serwisie z wykorzystaniem danych dostępnych ustalonych podczas rejestracji w Serwisie.
2. Rejestracja w Serwisie następuje poprzez akceptację Regulaminu oraz wprowadzenie do formularza rejestracyjnego prawdziwych, aktualnych, pełnych i prawidłowych danych Użytkownika, w szczególności takich adres e-mail oraz hasło.
3. Akceptując regulamin, Uczestnik składa jednocześnie oświadczenie o następującej treści:

- a) wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez administratora, przekazanych w formularzu, dla celów należytego wykonania umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
  - b) przystąpiłem dobrowolnie do korzystania z usług Serwisu,
  - c) zapoznałem się z Regulaminem Serwisu i akceptuję wszystkie jego postanowienia,
  - d) dane zawarte w formularzu Serwisu są zgodne z prawdą,
  - e) wyraża zgodę na otrzymywanie e-maili o przecenach, o których mowa w punkcie 3 paragrafu 4.
  - f) wyrażam zgodę na przesyłanie mi przez madamsale.com za pomocą środków komunikacji elektronicznej (np. za pośrednictwem poczty elektronicznej) informacji handlowych w rozumieniu przepisu artykułu 2 punkt 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002, nr 144, poz. 1204 ze zm.)
4. Rejestracja lub logowanie umożliwiają zapamiętanie w Serwisie danych Użytkownika celem dogodniejszego korzystania z usług Serwisu.
  5. Niedozwolone jest posługiwanie się przez Użytkownika w procesie rejestracji danymi, w tym adresami e-mail innych osób. Posługiwanie się nieprawdziwymi, nieaktualnymi, nieprawidłowymi bądź niepełnymi danymi lub też danymi innych osób stanowi podstawę rozwiązania Umowy zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Hydragroup.
  6. Po dokonaniu rejestracji za pomocą formularza rejestracyjnego, Użytkownik otrzyma na wskazany przez siebie w procesie rejestracji adres e-mail potwierdzenie rejestracji.
  7. Rezygnacja z rejestracji w Serwisie (rozwiązanie Umowy) możliwa jest poprzez wysłanie wiadomości na zasadach opisanych w punkcie 2 paragraf 8.
  8. Zawarcie Umowy pomiędzy Użytkownikiem a Hydragroup o świadczenie usług na warunkach określonych Regulaminem następuje z chwilą akceptacji przez Użytkownika Regulaminu.
  9. Wraz z zawarciem Umowy w Serwisie dla Użytkownika udostępniane jest Konto pozwalające między innymi na monitorowanie cen wybranych przez Użytkownika Produktów.
  10. Każdy Użytkownik serwisu może posiadać jedno konto. Założenie więcej niż jednego konta wymaga zgody wyrażonej przez Serwis. Konta o zduplowanych danych są podstawą do ich usunięcia. Zakazuje się korzystania z cudzych kont oraz udostępniania kont osobom trzecim.

#### **§ IV**

##### **Ogólne warunki korzystania z Serwisu**

1. Korzystanie przez Użytkowników z Serwisu ma charakter nieodpłatny.
2. Hydragroup nie jest ani sprzedawcą, ani stroną transakcji dokonywanych przez Użytkowników w Sklepach Internetowych. Hydragroup świadczy jedynie Usługi wskazane w niniejszym Regulaminie.
3. W ramach Serwisu umożliwia się Użytkownikowi m.in.:
  - a) dodawania do „szafy” utworzonej na Koncie Użytkownika wybranych Produktów ofertowanych przez Sklepy Internetowe,
  - b) otrzymywanie powiadomień o zmianie ceny dodanych do „szafy” Produktów w Sklepie Internetowym,
  - c) otrzymywania newslettera,
  - d) powiadamiania o nowych Sklepach Internetowych udostępnionych w Serwisie,
  - e) branie udziału w konkursach organizowanych w Serwisie.
4. Powiadomienia o zmianie cen Produktów, o których mowa powyższej w podpunkcie 3b) bazują na danych zawartych na stronach internetowych Sklepów Internetowych. Hydragroup dokłada wszelkich starań, aby informacje te były przedstawiane zgodnie z aktualnym stanem faktycznym. W razie jakichkolwiek wątpliwości co do aktualności oferty Produktu, Użytkownik powinien kontaktować się bezpośrednio ze Sklepem Internetowym, z którego oferta pochodzi.

5. Transakcja pomiędzy Użytkownikiem a Sklepem Internetowym odbywa się na warunkach określonych przez Sklep Internetowy w regulaminie Sklepu Internetowego oraz przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Hydragroup nie odpowiada za:
  - a. dostawę Produktu oraz przebieg transakcji.
  - b. realizację dostawy Produktu w związku z zamówieniem złożonym w Sklepie Internetowym przez Użytkownika,
  - c. roszczenia z tytułu rękojmi, gwarancji oraz uprawnień konsumenckich związanych z Produktu i transakcją sprzedaży,
  - d. niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania przez Sklep Internetowy,
  - e. jakość, bezpieczeństwo, legalność Produktów, a także prawdziwość i rzetelność ich opisów przez Sklepy Internetowe.
6. Autorskie prawa majątkowe do elementów Serwisu, w tym do logotypów i treści zamieszczonych w Serwisie, a także do układu i kompozycji tych elementów (tzw. layout) oraz prawa własności przemysłowej, w tym prawa ochronne na znaki towarowe umieszczone w Serwisie, przysługują Hydragroup lub podmiotom trzecim.
7. Zabroniony jest dostęp do Serwisu oraz jego treści w sposób zautomatyzowany. W szczególności zakazane jest używanie botów, robotów indeksujących i innych zautomatyzowanych narzędzi umożliwiających korzystanie z Serwisu bez ingerencji Użytkownika.
8. Dostęp zautomatyzowany jest dozwolony wyłącznie w przypadku wyrażenia pisemnej zgody przez Hydragroup.
9. Użytkownik nie jest uprawniony do kopiowania, rozpowszechniania, reprodukcji lub modyfikowania jakichkolwiek treści, w tym danych umieszczonych w Serwisie.
10. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania powiadomień lub newslettera dostępnych w ramach Serwisu, w tym wskazanych w podpunkcie 3 powyżej Regulaminu, poprzez przesłanie stosownego oświadczenia do Hydragroup za wykorzystaniem narzędzi dostępnych w Serwisie.

## **§ V**

### **Ochrona prywatności**

1. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu, w tym załączników do Regulaminu, administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2002 roku, nr 101, poz. 926 z późn. zm.) w odniesieniu do danych osobowych Użytkowników, których dane osobowe zostały przekazane Hydragroup w związku ze świadczeniem Usług, jest Hydragroup.
2. Dane osobowe Użytkowników, o których mowa w punkcie 1 powyżej, są przetwarzane zgodnie z prawem, w tym zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne.
3. Dane osobowe Użytkowników, o których mowa w punkcie 1 powyżej, przetwarzane są w celu świadczenia tym Użytkownikom przez Hydragroup usług.
4. Hydragroup z należytą starannością dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych, w tym zabezpieczenia o charakterze programistycznym. Hydragroup zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także innymi przypadkami ich ujawnienia albo utraty oraz przed zniszczeniem lub nieuprawnioną modyfikacją wskazanych danych, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa. Hydragroup. sprawuje stałą kontrolę nad procesem przetwarzania danych oraz ogranicza dostęp do danych w możliwie największym stopniu, udzielając stosownych upoważnień tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do prawidłowego świadczenia usług.
5. Hydragrop zapewnia Użytkownikom, o których mowa w pkt 7.1., realizację uprawnień wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych, w tym prawa dostępu do treści własnych danych osobowych i ich poprawiania oraz prawa do kontroli przetwarzania własnych danych

osobowych na zasadach opisanych w przedmiotowej ustawie. W ramach realizacji prawa do kontroli przetwarzania własnych danych osobowych, Użytkownicy, o których mowa w pkt 7.1., mają w szczególności prawo do wniesienia – w przypadkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych – pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania danych osobowych ze względu na swoją szczególną sytuację, a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych, gdy Hydragroup zamierza je przetwarzać w celach marketingowych lub wobec przekazywania przez Hydragroup danych osobowych innemu niż Hydragroup administratorowi danych.

6. Hydragroup wykorzystuje adresy IP komputerów Użytkowników zbierane w trakcie połączeń internetowych z Serwisem w celach technicznych, związanych z administracją serwerami. Ponadto adresy IP służą do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie).
7. Hydragroup informuje, że podczas przeglądania stron internetowych Serwisu używane są przez Hydragroup pliki „cookies”, czyli niewielkie informacje tekstowe, zapisywane w komputerze Użytkownika, które pozwalają dostosowywać usługi i treści do indywidualnych potrzeb i preferencji Użytkowników, jak również służą do opracowywania ogólnych statystyk dotyczących korzystania przez Użytkowników z Serwisu. Uzyskane przez Hydragroup. informacje „cookies” są całkowicie anonimowe i w żadnym wypadku nie są kojarzone z konkretnym i zidentyfikowanym Użytkownikiem. Użytkownik w każdej chwili ma możliwość zablokowania generowania plików „cookies” poprzez wybranie odpowiedniej opcji w swojej przeglądarce internetowej. Hydragroup informuje, że w przypadku wyłączenia w przeglądarce internetowej opcji pozwalającej na zapisywanie plików „cookies”, korzystanie z Serwisu może być utrudnione, w tym wolniejsze niż zazwyczaj.

## **§ VI**

### **Przerwy techniczne działania Serwisu**

1. Hydragroup dokłada wszelkich starań, aby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie Serwisu. W przypadku wystąpienia awarii i błędów technicznych spowodowanych kłopotami ze sprzętem bądź oprogramowaniem, Hydragroup podejmie działania pozwalające w jak największym stopniu ograniczyć negatywne skutki zaistniałych problemów technicznych w stosunku do Użytkowników.
2. Konieczne przerwy techniczne planowane będą w miarę możliwości w godzinach nocnych, celem zminimalizowania ich skutków wobec Użytkowników.
3. Za awarię techniczną uznaje się sytuację, w której zdecydowana większość Użytkowników utraciła możliwość korzystania z podstawowych funkcjonalności Serwisu.
4. Za błąd techniczny uznaje się każdy problem techniczny związany z funkcjonowaniem Serwisu inny niż wskazany w powyższym punkcie 3 powyżej.

## **§ VII**

### **Reklamacje**

1. Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące Usług świadczonych w ramach Serwisu.
2. Reklamacje można zgłaszać poprzez wysłanie wiadomości poprzez formularz kontaktowy madamsale.com znajdujący się na stronie internetowej madamsale.com.
3. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać oznaczenie osoby zgłaszającej reklamację (imię, nazwisko, adres e-mail) oraz opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji. Jeżeli przekazane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Hydragroup zwraca się do Użytkownika o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
4. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 10 dni roboczych od daty otrzymania przez Hydragroup prawidłowo złożonej reklamacji (zawierającej wymagane elementy i niewymagającej uzupełnienia).  
Użytkownik otrzyma informację o sposobie rozpatrzenia reklamacji drogą korespondencji elektronicznej, na adres e-mail podany w reklamacji.

Hydragroup zastrzega, że reklamacje dotyczące jakości lub wad Produktów nabytych od Sklepów, czy też nienależytego wykonania bądź niewykonania umowy sprzedaży, w tym procesu dostawy Produktu, należy kierować bezpośrednio do Sklepu Internetowego, z którego Produkt pochodzi.

## **§ VIII**

### **Rozwiązanie umowy**

1. Użytkownik może rozwiązać umowę (zamknąć Konto) w każdym czasie.
2. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy Użytkownik może złożyć pisemnie przesyłając je na adres mailowy lub za pomocą formularza kontaktowego [madamsale.com](http://madamsale.com) znajdującego się pod adresem: <http://madamsale.com/contact.php>.
3. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu, Umowa może zostać rozwiązana przez Hydragroup w trybie natychmiastowym gdy:
  - a) Użytkownik narusza postanowienia Regulaminu, bądź zaakceptowanych przez Użytkownika odrębnych regulaminów Usług, lub
  - b) stwierdzono podanie przez Użytkownika danych lub oświadczeń nieprawdziwych, nieaktualnych, nieprawidłowych bądź niepełnych lub też danych innych osób, lub
  - c) działania lub zaniechania Użytkownika negatywnie wpływają na dobre imię Hydragroup lub w inny sposób istotnie szkodzą Hydragroup.
4. W innych niż wskazane powyżej sytuacjach Hydragroup uprawniona jest do rozwiązania Umowy z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia.

## **§ VIII**

### **Postanowienia różne**

1. W przypadku zmiany niniejszego Regulaminu, Hydragroup poinformuje o tym Użytkowników na stronach Serwisu, a w odniesieniu do Użytkowników zarejestrowanych w Serwisie oraz logujących się w Serwisie z wykorzystaniem danych dostępowych pochodzących z serwisów zewnętrznych – także w drodze korespondencji przesyłanej na adresy e-mail tych Użytkowników.
2. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie określonym przez Hydragroup, nie krótszym jednak niż 14 dni od dnia ogłoszenia o zmianach w Serwisie oraz od dnia przesłania stosownego powiadomienia o zmianach do Użytkowników, o których mowa w punkcie 1 powyżej.
3. W przypadku braku akceptacji nowego Regulaminu, Użytkownik uprawniony jest do rozwiązania Umowy na zasadach określonych w punktach 1 i 2. Paragrafu 8.
4. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a w szczególności przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o ochronie danych osobowych oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Postanowienia odrębnych regulaminów określających zasady oraz zakres świadczenia poszczególnych Usług stanowią regulacje szczególne względem regulacji ujętych w Regulaminie, o ile nie postanowiono inaczej.
6. Wszelkie spory pomiędzy stronami Umowy rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 27 grudnia 2014.